



CONDITIONS GÉNÉRALES DE TRANSPORT

Particuliers et entreprises - version maître

ENTREPRISE	COORDONNÉES
Boucher, Daniel, entreprise individuelle exploitant le nom commercial Livraison++ NEQ 2282425232 27 rue Thériault, Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1W5	438-451-1670 info@livraisonplusplus.ca livraisonplusplus.ca

1. Portée et formation du contrat

Ces conditions s'appliquent à chaque envoi confié à Livraison++, sauf entente écrite différente. Pour une commande en ligne, les renseignements essentiels, le prix, les frais, les taxes, le total, la date/heure et les modalités applicables sont présentés avant confirmation. Le client doit pouvoir corriger ses erreurs avant de confirmer.

2. Description, emballage et biens refusés

- Le client décrit correctement le colis, son poids, ses dimensions, sa valeur importante et toute particularité utile.
- Le colis doit être légal, fermé, étiqueté et emballé pour un transport normal.
- Sans entente écrite préalable, Livraison++ refuse les matières dangereuses, armes, drogues/produits illégaux, argent/valeurs, animaux vivants, restes humains, biens irremplaçables, biens nécessitant une chaîne de froid réglementée et tout bien nécessitant un permis particulier.

3. Prix, frais et taxes

Le prix applicable est celui affiché et accepté avant la confirmation. Les suppléments connus ou calculables sont affichés avant l'achat. Les frais causés par une nouvelle adresse, une attente, un arrêt supplémentaire, une deuxième tentative, un retour, un péage ou un stationnement ne peuvent être facturés que s'ils sont prévus par l'offre/commande, autorisés ou rendus nécessaires par une situation imputable au client, sous réserve des lois applicables.



4. Délais et exécution

Les délais sont des estimations sauf garantie écrite expresse. Circulation, météo, panne, fermeture, urgence, événement hors du contrôle raisonnable ou instruction du client peuvent modifier l'heure prévue. Aucune exigence de rapidité ne justifie une conduite dangereuse.

5. Annulation et remboursement

- Avant confirmation de la commande : aucune somme n'est due.
- Après confirmation mais avant la prise en charge du colis : le client peut demander l'annulation. Tout montant retenu doit correspondre à des frais clairement divulgués, raisonnables et légalement permis; à défaut, le montant non gagné est remboursé.
- Après ramassage : les services déjà exécutés et les frais raisonnables de retour ou de disposition autorisée peuvent demeurer exigibles.
- Les droits impératifs d'un consommateur prévus par la Loi sur la protection du consommateur ont priorité sur toute règle commerciale moins favorable.

6. Adresse, absence, échec et retour

Le client fournit des renseignements exacts et un accès raisonnable. En cas d'absence, refus, adresse erronée ou accès impossible, Livraison++ suit les instructions du client/Dispatch et peut organiser une deuxième tentative ou un retour aux conditions affichées ou convenues.

7. Preuve de livraison

Une preuve numérique peut inclure scan, photo, signature, nom du destinataire, heure, géolocalisation ou note. Un dépôt sans signature doit être autorisé par le client ou permis par le service choisi.

8. Réclamations et responsabilité

Le client doit signaler rapidement une perte ou un dommage et fournir les preuves disponibles. Un délai commercial de 7 jours est recommandé pour faciliter l'enquête, sans réduire un délai légal impératif. Aucune clause ne limite la responsabilité en cas de faute lourde/intentionnelle, de préjudice corporel/moral ou dans toute autre situation où la loi interdit une limitation. Les dommages indirects ne sont exclus que dans la mesure permise par la loi.



9. Protection des renseignements personnels

Les coordonnées, adresses, GPS, scans, photos et signatures sont utilisés uniquement pour les finalités opérationnelles, de sécurité, de preuve, de paiement et de réclamation prévues par la politique de confidentialité. Les droits d'accès, rectification et autres droits applicables peuvent être exercés auprès du responsable.

<https://livraisonplusplus.ca/politique-confidentialite> | Suppression : <https://livraisonplusplus.ca/suppression-donnees>

10. Contrats conclus à distance

Lorsqu'un consommateur conclut un contrat par Internet ou autrement à distance, Livraison++ lui transmet dans le délai légal une copie du contrat qu'il peut conserver et imprimer et qui reprend les renseignements obligatoires communiqués avant l'achat. Les dispositions impératives de la Loi sur la protection du consommateur prévalent.

11. Paiement et droit applicable

Les frais, taxes et suppléments sont payables selon la confirmation/facture. Le contrat est régi par les lois du Québec et les lois fédérales applicables.