

CONTRAT DE SERVICES ENTREPRISE

Version maître - ententes sur mesure et plateforme

ENT-SUR-MESURE-2026-09-06 · 6 septembre 2026

FOURNISSEUR	ENTREPRISE CLIENTE
Livraison++ Boucher, Daniel - entreprise individuelle NEQ 2282425232 27 rue Thériault, Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1W5 438-451-1670 info@livraisonplusplus.ca livraisonplusplus.ca	Nom légal : _____ Représentant autorisé : _____ Téléphone : _____ Courriel : _____ NEQ (si applicable) : _____

1. Objet et plateforme

Livraison++ fournit des services de collecte, livraison, suivi et preuve ainsi que les fonctions de plateforme applicables : compte entreprise, portail Web, commandes, multi-destinations, codes-barres, attribution par zones, ETA, historique, facturation, retours et nouvelles tentatives selon l'entente acceptée.

2. Soumission et entente sur mesure

Les nouveaux comptes entreprise sont établis sur soumission personnalisée. Le nombre de livraisons, le cycle, la distance de référence, les kilomètres inclus, le service, le poids, le nombre de colis, les suppléments et le prix sont ceux affichés dans la soumission sécurisée transmise par Livraison++. Le contrat consulté depuis une soumission reprend les paramètres exacts de cette soumission.

3. Acceptation électronique et version du contrat

Le représentant confirme avoir l'autorité de lier l'entreprise cliente. Lors de l'envoi d'une soumission, Livraison++ fige la version du contrat et le texte d'acceptation associés à cette proposition. L'acceptation peut enregistrer la date et l'heure, le courriel, l'adresse IP, l'agent utilisateur et les paramètres commerciaux afin de démontrer le consentement. Une modification du brouillon invalide l'ancien lien de soumission.

4. Paiement, activation et renouvellement

Le contrat demeure en attente tant que la soumission n'est pas acceptée et que le paiement requis n'est pas confirmé. Le paiement peut être traité par Stripe; Livraison++ ne conserve pas le numéro complet de carte. Après paiement, l'Espace entreprise, le quota et les fonctions prévues à l'entente sont activés. Tout renouvellement automatique doit avoir été autorisé et peut être géré selon les modalités affichées dans le portail ou Stripe.

5. Kilométrage, quota et dépassements

Les kilomètres inclus constituent un avantage commercial accordé à l'entreprise. Ils sont appliqués selon la méthode indiquée dans la soumission et n'altèrent pas la rémunération du livreur. Les missions ouvertes peuvent réserver temporairement des crédits; le débit définitif d'une livraison et de ses kilomètres s'effectue lorsque la mission est complétée conformément aux règles de l'entente. Les dépassements de distance, poids, colis, véhicule, attente, arrêts, tentative supplémentaire ou service peuvent entraîner les suppléments prévus dans l'entente.

6. Adresses, colis et bons de commande

Lorsque la soumission est établie sans adresses, l'entreprise saisit après paiement ses adresses de ramassage et de destination dans son Espace entreprise. Chaque colis peut recevoir un identifiant ou code-barres et un bon de commande. Les scans au ramassage et à la livraison peuvent servir à documenter la chaîne de possession.

7. Obligations de l'entreprise cliente

L'entreprise fournit des adresses, contacts, poids, dimensions, horaires et instructions exacts, emballe adéquatement les biens, ne confie pas de marchandise interdite, dangereuse, illégale ou non déclarée, limite les renseignements personnels dans les notes aux éléments nécessaires et protège les accès à son compte.

8. Exécution, délais et preuve

Les ETA et délais sont estimatifs sauf garantie écrite expresse. Les scans, statuts, GPS, photos, signatures, noms de destinataires et événements de chaîne de possession peuvent servir à exécuter et documenter la mission. Une livraison échouée peut entraîner une nouvelle tentative, un retour ou un autre traitement selon les circonstances et les conditions acceptées.

9. Réclamations et responsabilité

Toute réclamation doit être transmise rapidement avec le numéro de suivi, les faits et les pièces disponibles. Le client demeure responsable d'un emballage inadéquat, d'une information erronée ou d'un bien interdit ou non déclaré. Aucune clause ne limite une responsabilité qui ne peut légalement être exclue. Une couverture ou limite de valeur particulière doit être convenue par écrit avant le ramassage.

10. Confidentialité et renseignements personnels

Chaque partie limite l'utilisation des renseignements aux fins nécessaires à l'exécution et à l'administration du service. L'entreprise cliente confirme avoir l'autorité nécessaire pour transmettre les coordonnées de ses destinataires. La politique de confidentialité de Livraison++ est disponible sur livraisonplusplus.ca.

11. Suspension et résiliation

Livraison++ peut suspendre le compte en cas de solde impayé, fraude, risque de sécurité, marchandise interdite ou utilisation abusive. La résiliation n'efface pas les commandes, taxes, suppléments ou obligations déjà engagés.

12. Droit applicable

Le contrat est régi par les lois du Québec et les lois fédérales applicables. Les parties tentent d'abord de régler de bonne foi tout différend. La signature ou l'acceptation électronique est permise lorsque l'intégrité et le lien avec le signataire sont maintenus.

Représentant autorisé de l'entreprise cliente	Livraison++
Signature : _____	Signature : _____
Date : _____	Date : _____